CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SKIPOWER

Novembre 2026

* * *

1. Qui sommes-nous ? ... 3

2. Nous contacter ... 3

3. Définitions ... 3

4. Compte Client ... 4

4.1. Création et caractère personnel du Compte Client ... 4

4.2. Identifiants ... 4

4.3. Usages interdits ... 4

4.4. Conséquences d'un manquement ... 4

5. Nos produits ... 5

5.1. Ce que nous proposons sur le Site ... 5

5.2. Les informations précontractuelles ... 5

6. Disponibilité ... 6

7. Les Forfaits ... 6

7.1. Fonctionnement d'un Forfait ... 6

7.2. Si vous n'utilisez pas votre Forfait ... 6

7.3. Si les remontées mécaniques sont fermées ... 6

8. Le SkiPass ... 7

9. L'Abonnement Skipower ... 7

9.1. Ce que vous offre l'Abonnement ... 7

9.2. Offres et formules ... 7

9.3. Durée ... 8

9.4. Reconduction automatique - Opposition ... 8

10. Assurances et Offres Partenaires ... 8

10.1. Assurances ... 8

10.2. Offres Partenaires ... 9

11. Programme de fidélité, codes promotionnels et avoirs ... 9

12. Prix ***9***
13. Votre commande ***9***
14. Paiement ***10***
15. Livraison ***10***
16. Droit de rétractation ***10***
16.1. Produits concernés et exclus 10
16.2. Exercice du droit de rétractation. 11
16.3. Retour des marchandises 11
16.4. Remboursement 11
17. Responsabilité ***11***
18. Vos données personnelles ***11***
19. Modification des CGV ***12***
20. Convention de preuve ***12***
21. Résolution des litiges, Médiateur de la consommation ***12***
22. Droit applicable ***13***
Annexe 1 – Conditions générales d'utilisation du programme de fidélité Skipower ***13***
1. Participation ***13***
2. Gagner des points ***13***
3. Parrainage ***13***
4. Convertir vos points ***13***
5. Durée de validité ***14***
6. Annulation, remboursement et fraude ***14***
7. Modification ou arrêt du programme ***14***
Annexe 2 – Textes et informations légales ***15***
Annexe 3 – Formulaire de rétractation ***17***

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Le site skipower.ski et l'application mobile Skipower (le « **Site** ») sont exploités par la société SKI LOISIRS DIFFUSION, société par actions simplifiée au capital de 400 000 €, dont le siège social est situé 41, quai Fulchiron, 69005 Lyon, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 384 600 847, numéro de TVA intracommunautaire FR66384600847 (« **Skipower** » ou « **nous** »).

NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) S'APPLIQUENT A TOUTE COMMANDE PASSEE SUR NOTRE SITE ET VOUS DEVEZ LES ACCEPTER AVANT DE POUVOIR FINALISER VOTRE COMMANDE. ELLES VOUS SONT EGALEMENT ADRESSEES EN PIECE JOINTE DE L'EMAIL DE CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE.

LE SITE EST RESERVE AUX CONSOMMATEURS EFFECTUANT DES COMMANDES A DES FINS PRIVEES ET PERSONNELLES. TOUT ACHAT REALISE A DES FINS PROFESSIONNELLES OU DE REVENTE EST INTERDIT PAR SKIPOWER ET TOUTE VIOLATION POURRA ENTRAINER LA RESOLUTION DES VENTES, LA CLOTURE DU COMPTE CLIENT, SANS PREJUDICE DE TOUTE ACTION JUDICIAIRE.

LES COMMANDES IMPLIQUANT UNE LIVRAISON PHYSIQUE NE SONT VALABLES QUE POUR LA FRANCE METROPOLITAINE, CORSE COMPRISE.

2. NOUS CONTACTER

Notre service client répond à vos questions et traite vos réclamations par **téléphone** au numéro indiqué sur notre page « Aide & Contact » (numéro non surtaxé, facturé au tarif normal de votre opérateur), par **email** (serviceclient@skipower.ski) ou par **courrier** (Service client Skipower, 41, quai Fulchiron, 69005 Lyon).

Vous pouvez aussi trouver les réponses à vos questions sur notre rubrique « Aide & Contact » : https://skipower.ski/aide-et-contact/

3. DEFINITIONS

Dans ces CGV, les mots suivants commençant par une majuscule ont le sens indiqué ci-dessous.

« **Abonnement** » : l'abonnement payant Skipower, qui vous permet notamment d'acheter des Forfaits aux Tarifs Négociés.

« **Assurance** » : le contrat d'assurance que vous pouvez souscrire auprès d'un assureur tiers, en complément de l'achat d'un Forfait.

« **Bénéficiaire** » : la personne que vous désignez pour profiter avec vous des avantages d'un Abonnement en formule « Duo de Marmottes » ou « Troupeau ».

« **Compte Client** » : votre espace personnel sur le Site, accessible avec votre email et votre mot de passe.

« **Forfait** » : le titre de transport émis par une Station, qui donne accès aux remontées mécaniques de son domaine skiable, pour une durée (jour, week-end, semaine, etc.) ou une période précise et pour une catégorie de personnes (adulte, enfant, etc.).

« **Offre Partenaire** » : une offre d'un tiers accessible depuis le Site (code promotionnel, lien vers un autre site…), vendue par ce tiers.

« **Skipass** » : la carte physique rechargeable sur laquelle votre Forfait peut être chargé.

« **Station** » : une station de ski ou de montagne dont les Forfaits sont vendus sur le Site, ainsi que l'exploitant de ses remontées mécaniques.

« **Tarifs Négociés** » : les tarifs préférentiels que nous négocions avec les Stations et qui sont réservés aux abonnés.

4. COMPTE CLIENT

4.1. Création et caractère personnel du Compte Client

Pour passer commande sur le Site, vous devez créer un Compte Client. Vous déclarez être une personne physique majeure et capable de contracter, et vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de votre Compte Client, puis à les mettre à jour si elles changent.

Votre Compte Client est nominatif et strictement personnel. Il ne peut être ouvert qu'à votre nom, et vous ne pouvez détenir qu'un seul Compte Client.

4.2. Identifiants

Votre adresse email et votre mot de passe (vos « **Identifiants** ») sont personnels et confidentiels. Vous êtes responsable de leur conservation et vous vous engagez à ne pas les communiquer à un tiers.

Toute action réalisée depuis votre Compte Client avec vos Identifiants est présumée effectuée par vous, sauf si vous démontrez que vos Identifiants ont été utilisés à votre insu. Si vous constatez ou soupçonnez une utilisation non autorisée de votre Compte Client, vous devez nous en informer sans délai par email à serviceclient@skipower.ski, afin que nous puissions bloquer l'accès au compte concerné.

4.3. Usages interdits

Dans le cadre de l'utilisation de votre Compte Client et du Site, il vous est interdit :

- de partager votre Compte Client ou vos Identifiants avec un tiers, ou de permettre à un tiers d'utiliser votre Compte Client, sous réserve des droits reconnus à vos Bénéficiaires dans le cadre d'un Abonnement en formule ;
- d'utiliser votre Compte Client à d'autres fins que privées et personnelles ;
- d'acheter des Forfaits, des Skipass ou un Abonnement en vue de les revendre, de les louer ou de les céder, à titre gratuit ou onéreux, ou plus généralement à des fins professionnelles ;
- de saisir ou d'activer un code réservé aux membres d'une entreprise, d'une association, d'un comité social et économique ou de toute autre organisation partenaire de Skipower (un « **Code Organisation** ») si vous n'êtes pas membre ou ayant droit de cette organisation, ou de communiquer un Code Organisation à une personne qui n'en est pas bénéficiaire ;
- de créer plusieurs Comptes Client, de créer un Compte Client sous une fausse identité ou au nom d'un tiers sans son accord ;
- de manière générale, d'utiliser le Site de façon frauduleuse ou contraire aux présentes CGV.

4.4. Conséquences d'un manquement

Si vous manquez à l'une des obligations du présent article, nous pouvons, après vous avoir adressé par email une mise en demeure restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours, suspendre puis clôturer votre Compte Client, résilier les CGV ainsi que votre Abonnement en cours, et vous interdire l'accès au Site et la création d'un nouveau Compte Client.

En cas de manquement grave, notamment en cas de fraude, de revente de Forfaits ou d'utilisation d'un Code Organisation auquel vous n'avez pas droit, nous pouvons suspendre immédiatement votre

Compte Client, puis procéder à sa clôture et à la résiliation des CGV après vous en avoir informé par email en précisant les motifs de cette décision.

En cas de résiliation, nous vous remboursons la part du prix de l'Abonnement correspondant à la période restant à courir, déduction faite le cas échéant du préjudice que nous avons subi du fait de votre manquement, notamment de la différence entre les Tarifs Négociés dont vous avez indûment bénéficié et le prix public des Forfaits concernés. Les Forfaits déjà achetés et utilisables restent valables, sauf s'ils ont été achetés en violation du présent article. Les points de fidélité et avoirs obtenus de manière irrégulière sont annulés, conformément à l'Annexe 1.

Ces mesures s'appliquent sans préjudice de toute action que nous pourrions engager à votre encontre.

Vous pouvez à tout moment demander la clôture de votre Compte Client en contactant notre service client. La clôture entraîne la résiliation de votre Abonnement.

5. NOS PRODUITS

5.1. Ce que nous proposons sur le Site

Skipower propose sur son Site :

- la revente de Forfaits émis par les Stations référencées par Skipower,
- la vente de Skipass permettant de stocker le Forfait,
- un Abonnement vous permettant d'accéder à des Tarifs Négociés auprès des Stations pour bénéficier de prix préférentiels sur les Forfaits ainsi qu'à des Offres Partenaires.

En complément de l'achat d'un Forfait, vous pouvez décider de souscrire une Assurance directement auprès d'une compagnie d'assurance tierce.

5.2. Les informations précontractuelles

Avant de commander, vous trouvez sur chaque fiche produit et au fil de la commande :

- les caractéristiques essentielles de l'offre (Station et domaine skiable, type, dates et durée de validité du Forfait, offre et formule d'Abonnement, formats et compatibilité du Skipass) ;
- un lien vers le site de la Station, où figurent ses conditions d'utilisation, d'annulation et de remboursement des Forfaits, que nous vous invitons à consulter avant votre commande ;
- le prix et, le cas échéant, les frais de livraison ;
- les modalités de paiement.

Pour toute question avant votre achat, contactez notre service client.

Vous vous engagez à nous fournir des informations exactes et complètes, pour vous comme pour les personnes pour lesquelles vous commandez, notamment le numéro de chaque Skipass et l'âge de chaque skieur au premier jour de validité du Forfait, qui détermine le tarif.

6. DISPONIBILITE

Nos produits sont proposés dans la limite des disponibilités affichées sur le Site. Pour les Forfaits, la disponibilité dépend des systèmes de billetterie des Stations, reliés au Site, ainsi que des dates d'ouverture des saisons propres à chaque Station.

Si, exceptionnellement, un produit commandé se révèle indisponible (par exemple en cas d'interruption des ventes d'une Station ou de fin d'un Tarif Négocié), nous vous contacterons pour vous proposer, au choix, l'annulation de la commande avec remboursement intégral et sans délai, ou un produit de remplacement équivalent en caractéristiques et en prix, s'il en existe un.

Si votre commande n'a pas pu aboutir (par exemple en raison d'une panne du Site ou des systèmes informatiques d'une Station), nous ne prenons pas en charge la différence de prix si vous achetez ensuite votre Forfait plus cher directement auprès de la Station.

7. LES FORFAITS

7.1. Fonctionnement d'un Forfait

Le Forfait est un titre de transport émis par la Station. Il donne accès, pendant sa durée de validité, aux remontées mécaniques de la Station, sous réserve de respecter les conditions d'utilisation et les règlements de police édictés par la Station et applicables sur son domaine skiable.

Chaque Forfait est valable pour une durée (jour, week-end, semaine, etc.) ou une période précise et pour une catégorie de personnes (adulte, enfant, etc.).

Selon la Station, votre Forfait vous est délivré de l'une des deux façons suivantes, indiquée sur la fiche produit :

- Forfait rechargé : il est chargé sur un Skipass compatible avec la Station émettrice, dont vous indiquez le numéro lors de la commande. Une fois votre Forfait chargé, vous pouvez vous rendre directement aux remontées mécaniques, sans passer par les caisses de la Station ;
- Bon d'échange : vous recevez un bon d'échange, que vous présentez aux caisses de la Station pour retirer votre Forfait.

Si vous n'avez pas de Skipass compatible, vous pouvez en commander un sur le Site (article 8) ou, lorsque la Station le permet, vous en procurer un directement auprès d'elle.

Le Forfait est strictement personnel : il ne peut être ni cédé, ni prêté, ni revendu.

7.2. Si vous n'utilisez pas votre Forfait

Un Forfait que vous n'avez pas utilisé, en tout ou partie, pour une raison qui vous est propre (maladie, accident, impossibilité de vous rendre en Station, changement de programme…) n'est ni repris, ni échangé, ni remboursé.

7.3. Si les remontées mécaniques sont fermées

En cas de fermeture totale ou partielle des remontées mécaniques (intempéries, panne, décision de la Station ou de l'administration…), vos droits dépendent des conditions de vente et d'utilisation de la Station concernée, consultables sur son site.

Selon ces conditions, la Station peut prévoir un remboursement total ou partiel, un report de votre journée de ski, ou aucune compensation lorsque le domaine est resté partiellement ouvert. Dès que la Station nous a confirmé vos droits, nous vous remboursons ou mettons en œuvre la solution qu'elle a retenue.

Les Stations imposent des délais pour présenter ces demandes. Pour que nous puissions transmettre la vôtre à temps, adressez-la à notre service client dans les 15 jours suivant la fermeture, avec votre confirmation de commande. Au-delà, nous ne pouvons plus garantir qu'elle sera prise en compte par la Station.

8. LE SKIPASS

Le Skipass est la carte physique sur laquelle votre Forfait est chargé lorsqu'il n'est pas délivré sous forme de bon d'échange, pour accéder au domaine skiable de la Station.

Vous devez choisir un Skipass compatible avec la Station émettrice de votre Forfait ; le Site vous indique quel modèle de Skipass est compatible.

Si vous disposez déjà d'un Skipass compatible, vous pouvez le réutiliser en nous indiquant le numéro SkiPass sur lequel charger votre Forfait.

Si vous ne disposez pas d'un Skipass compatible, vous pouvez en commander un sur le Site ou, lorsque la Station le permet, vous en procurer un auprès d'elle. Le Skipass commandé sur le Site vous est envoyé par voie postale donc pensez à le commander suffisamment tôt, en tenant compte du délai de livraison indiqué.

9. L'ABONNEMENT SKIPOWER

9.1. Ce que vous offre l'Abonnement

Dès son activation, l'Abonnement vous permet, ainsi qu'à vos éventuels Bénéficiaires :

- d'acheter sur le Site des Forfaits aux Tarifs Négociés ;
- d'accéder aux codes promotionnels et aux Offres Partenaires réservés aux abonnés ;
- en cas de reconduction, de bénéficier d'un tarif de renouvellement préférentiel.

La liste des Stations, les Forfaits concernés et le montant des Tarifs Négociés peuvent évoluer pendant votre Abonnement, en fonction de nos accords avec les Stations : nous ne garantissons pas le maintien d'une Station ou d'un niveau de réduction déterminé.

L'Abonnement ne comprend ni les Forfaits, ni le Skipass, qui sont vendus séparément.

9.2. Offres et formules

Le détail des différentes offres est consultable sur le Site.

Lorsqu'une offre vous permet d'ajouter des Bénéficiaires, vous restez responsable envers nous de l'Abonnement, y compris de son utilisation par vos Bénéficiaires.

Les prix de chaque offre et formule, pour la première période comme pour les périodes reconduites, sont indiqués sur le Site et rappelés avant la validation de votre commande.

9.3. Durée

La durée initiale de votre Abonnement dépend de la date à laquelle vous le souscrivez :

- **Pour toute souscription entre le 1er octobre et le 30 avril**, votre Abonnement **expirera le 30 septembre suivant**.
- **Pour toute souscription entre le 1er mai et le 30 septembre**, votre Abonnement **expirera le 30 septembre de l'année suivante**.

L'Abonnement démarre dès la confirmation de votre commande si vous avez demandé qu'il commence pendant le délai de rétractation ; sinon, il démarre à la fin de ce délai.

9.4. Reconduction automatique - Opposition

À la fin de chaque période, votre Abonnement est **automatiquement reconduit pour 12 mois, du 1er octobre au 30 septembre suivant**.

Vous recevrez un email vous informant de cette reconduction automatique, **au moins 1 mois avant le 1er octobre de chaque année, afin de vous permettre de vous opposer à la reconduction automatique de votre Abonnement.**

Vous pouvez vous opposer à la reconduction automatique de votre Abonnement en accédant à la rubrique « Résilier mes abonnements » depuis votre Compte Client, puis en cliquant sur « Envoyer la demande de résiliation ». Nous vous confirmons alors par email la réception de votre demande, la date de fin de votre Abonnement et les effets de la résiliation. Votre Abonnement restera alors actif jusqu'à la fin de la période de validité en cours.

L'Abonnement se reconduit selon les conditions tarifaires applicables au jour de la reconduction, qui vous sont indiquées dans l'email de rappel mentionné ci-dessus, et est prélevé automatiquement sur la carte bancaire enregistrée dans votre Compte Client.

10. ASSURANCES ET OFFRES PARTENAIRES

10.1. Assurances

Vous avez la possibilité de souscrire à une Assurance lorsque vous achetez un Forfait ou un Abonnement sur le Site, afin de couvrir certains risques liés à la pratique sportive en montagne.

Skipower n'est pas partie à ce contrat : elle intervient comme mandataire d'intermédiaire d'assurance d'Orion Ticket Neige (ORIAS n° 19 004 917), avec Willis Towers Watson France (ORIAS n° 07 001 707) pour courtier gestionnaire. Skipower est immatriculée à l'ORIAS sous le n° 19 007 306 (www.orias.fr). Elle perçoit pour cette activité une commission incluse dans la prime. SKIPOWER ne vous fournit pas de recommandation personnalisée.

Le document d'information normalisé et la notice d'information de l'Assurance sont disponibles sur le Site avant votre commande. Ils vous sont également adressés avec l'email de confirmation de votre commande. Ils vous expliquent les risques couverts, leurs plafonds, leurs franchises et leurs exclusions. En cochant la case prévue à cet effet, vous reconnaissez en avoir pris connaissance avant de souscrire l'Assurance.

Selon sa durée, l'Assurance peut ouvrir un droit de renonciation. Son existence, sa durée et ses modalités d'exercice sont précisées dans la notice d'information.

Pour toute réclamation relative à l'Assurance, vous pouvez contacter le médiateur de l'assureur, dont les coordonnées figurent dans la notice d'information.

La commande d'une Assurance implique votre acceptation pleine et entière des documents contractuels de l'assureur.

10.2. Offres Partenaires

Le Site peut vous donner accès à des Offres Partenaires (codes promotionnels utilisables sur le site d'une Station ou d'un partenaire, liens vers ces sites…), dont certaines sont réservées aux abonnés.

SKIPOWER n'est pas le vendeur de ces offres : le contrat est conclu directement entre vous et le partenaire, à ses propres conditions, que nous vous invitons à consulter, et nous ne sommes pas responsables de son exécution. La disponibilité, le contenu et les conditions des Offres Partenaires sont fixés par les partenaires et peuvent changer à tout moment.

11. PROGRAMME DE FIDELITE, CODES PROMOTIONNELS ET AVOIRS

Notre programme de fidélité gratuit vous permet de cumuler des points convertibles en avoirs. Ses conditions figurent en Annexe 1, qui fait partie des CGV.

12. PRIX

Nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le prix d'un Forfait dépend de la Station, du type de Forfait, de ses dates et durée de validité, de l'âge du skieur au premier jour de validité et, pour les abonnés, des Tarifs Négociés.

Les prix peuvent changer à tout moment, notamment selon la politique tarifaire des Stations. Le prix applicable est celui affiché au moment où vous validez votre commande.

L'envoi d'un Skipass peut entraîner des frais de livraison, qui varient selon le mode de livraison choisi. Ils vous sont indiqués avant la validation de la commande et rappelés dans la confirmation.

13. VOTRE COMMANDE

Pour commander, choisissez votre produit sur sa fiche produit et ajoutez-le à votre panier. Connectez-vous ensuite à votre Compte Client, ou créez-en un. Vérifiez le récapitulatif de votre commande (produits, quantités, prix et frais) et choisissez votre moyen de paiement. Acceptez alors les CGV en cochant la case prévue.

Pour l'Abonnement, vous prenez connaissance de sa durée, de sa reconduction automatique et du prix des périodes suivantes.

Avant de valider définitivement votre commande, vous pouvez visualiser le récapitulatif de votre panier d'achat.

Une fois votre commande validée et votre paiement accepté, vous recevez un email de confirmation qui la récapitule, accompagné des présentes CGV et, si vous avez souscrit une Assurance, de sa notice d'information.

Nous pouvons refuser une commande pour un motif légitime, notamment en cas de paiement refusé, d'indisponibilité du produit ou d'événement extérieur nous empêchant de le fournir (par exemple, une

panne de la billetterie d'une Station). Aucune somme ne vous est alors facturée ou, si vous avez déjà payé, vous êtes remboursé sans délai.

Nous pouvons également mettre fin à une commande ou à votre Abonnement en cas de manquement grave de votre part aux CGV, après vous avoir mis en demeure par email d'y remédier dans un délai de 8 jours resté sans effet, sauf en cas de fraude.

14. PAIEMENT

Le prix est payable en totalité, en euros, au moment de la commande. Le prix de chaque période reconduite de l'Abonnement est payable à la date de reconduction.

Vous pouvez payer par carte bancaire, ainsi qu'avec les avoirs et codes promotionnels émis par Skipower. Les paiements par carte sont traités par un prestataire de paiement sécurisé.

Lorsque vous souscrivez un Abonnement, vous nous autorisez à enregistrer votre carte bancaire auprès de ce prestataire et à y prélever automatiquement le prix de chaque période reconduite. Vous pouvez mettre à jour votre carte depuis votre Compte Client.

15. LIVRAISON

Lorsqu'ils ne sont pas délivrés sous forme de bon d'échange, vos Forfaits sont chargés sur le Skipass indiqué dès la confirmation de votre commande. Les informations relatives à votre Forfait sont transmises directement à la Station concernée, sous réserve que le système informatique de cette dernière soit en fonctionnement.

Votre Skipass est livré dans un délai de 15 jours à compter de la validation de votre commande, en France métropolitaine, à l'adresse ou au point relais choisi lors de la commande, qui ne peut plus être modifié ensuite.

Dès lors que ce délai est respecté, nous ne sommes pas responsables si vous ne pouvez pas utiliser un Forfait faute d'avoir commandé votre Skipass suffisamment tôt. Nous ne le sommes pas non plus si la livraison échoue en raison d'une adresse erronée ou incomplète.

16. DROIT DE RETRACTATION

16.1. Produits concernés et exclus

Vous avez le droit de vous rétracter, sans donner de motif ni payer de pénalité, dans un délai de 14 jours :

- pour l'Abonnement, à compter du jour de sa souscription, sauf si vous avez demandé un démarrage immédiat ;
- pour le Skipass, à compter du jour où vous, ou une personne que vous avez désignée, le recevez.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En revanche, les Forfaits, qui donnent accès aux prestations de transport de personnes par remontées mécaniques à une date ou pour une période déterminée, ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

Par ailleurs, si lors de votre commande, vous avez demandé que votre Abonnement démarre immédiatement, sans attendre la fin du délai de rétractation, en cochant la case prévue à cet effet,

nous activons dès la confirmation de votre commande l'ensemble des avantages de l'Abonnement et notre prestation est alors pleinement exécutée. Dans ce cadre, vous reconnaissez perdre votre droit de rétractation pour l'Abonnement. En revanche, si vous ne cochez pas cette case, votre Abonnement démarre à la fin du délai de rétractation et vous pouvez vous rétracter dans les conditions du présent article.

16.2. Exercice du droit de rétractation.

Lorsque le droit de rétractation s'applique, vous pouvez l'exercer :

- en ligne, depuis votre Compte Client, grâce à la fonctionnalité « Renoncer au contrat ici », disponible pendant toute la durée du délai de rétractation. Nous vous envoyons alors sans délai, par email, un accusé de réception indiquant le contenu de votre déclaration ainsi que sa date et son heure d'envoi ;

- par courriel (serviceclient@skipower.ski), en nous retournant le formulaire figurant en Annexe ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

- par courrier (Service client Skipower, 41, quai Fulchiron, 69005 Lyon), en nous retournant le formulaire figurant en Annexe ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

L'exercice du droit de rétractation doit être effectué avant l'expiration du délai applicable.

16.3. Retour des marchandises

Vous devez retourner les produits physiques faisant l'objet du droit de rétractation au plus tard 14 jours après avoir exercé votre droit de rétractation. Les frais de renvoi sont à votre charge.

16.4. Remboursement

Nous vous remboursons toutes les sommes versées pour le produit concerné, y compris les frais de livraison initiaux (dans la limite du coût de la livraison standard la moins chère que nous proposons), au plus tard 14 jours après avoir été informés de votre rétractation ou après avoir réceptionné les marchandises retournées.

Le remboursement est effectué avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sans frais pour vous, sauf accord pour un autre moyen.

17. RESPONSABILITE

Skipower n'est pas responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat lorsque celle-ci vous est imputable ou l'est en raison d'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, ou d'un cas de force majeure.

Skipower n'est pas l'exploitant des remontées mécaniques de la Station : l'ouverture et la fermeture du domaine skiable, les horaires, l'état des pistes, la sécurité des usagers et les conditions d'accès aux remontées mécaniques relèvent de la seule responsabilité de chaque Station.

18. VOS DONNEES PERSONNELLES

Skipower traite vos données à caractère personnel dans le cadre de sa relation contractuelle avec vous. Pour en savoir plus sur ces traitements, consultez notre politique de confidentialité : https://skipower.ski/politique-de-confidentialite.

19. MODIFICATION DES CGV

Nous pouvons modifier nos CGV à tout moment. La version applicable à votre commande est celle en vigueur au moment où vous la passez : pensez à la consulter avant chaque commande.

Pour l'Abonnement, la version applicable à la période reconduite est celle en vigueur à la date de reconduction, et qui vous est communiquée avec l'email de rappel de la reconduction de votre Abonnement.

20. CONVENTION DE PREUVE

La présente clause constitue une convention de preuve par laquelle les parties s'engagent à reconnaître aux échanges d'informations, de données et de documents électroniques effectués entre elles la même valeur probatoire que la loi accorde aux documents écrits sur support papier. Vous reconnaissez expressément la valeur probatoire :

i. de la voie électronique pour la conclusion, la mise à disposition et l'exécution des CGV, en particulier :

   a. la transmission des informations précontractuelles,

   b. la signature électronique ou l'acceptation en ligne des CGV ou de tout avenant à celui-ci,

   c. la notification de toute information ou de toute survenance d'évènement que les CGV requièrent de communiquer par écrit, excepté lorsque les CGV stipulent expressément la nécessité de recourir à un support papier,

   d. la mise à disposition de toute information, donnée ou document électronique par voie électronique.

ii. de l'horodatage de toute action réalisée sur le Site, en particulier :

   a. la date et l'heure de connexion sur le Site,

   b. la date et l'heure de vos actions réalisées sur le Site,

   c. la commande de produits/services avec obligation de payer.

21. RESOLUTION DES LITIGES, MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Les parties s'efforceront de résoudre leur différend de toute nature par la voie amiable.

Après une tentative infructueuse de résoudre le différend dans le cadre d'une réclamation adressée préalablement au service client de Skipower, vous pouvez recourir gratuitement à une procédure de médiation auprès de l'organisme de médiation suivant :

Association des Médiateurs Européens, 197 boulevard Saint-Germain, 75007 Paris https://www.mediationconso-ame.com/

La médiation n'est qu'une faculté qui vous est offerte et n'est pas un préalable obligatoire à une action en justice.

22. DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion de toute convention internationale sur la vente de marchandises ou la fourniture de prestations de services.

Lorsque l'Acheteur a la qualité de consommateur et qu'il réside au sein de l'Union européenne, la clause ci-dessus ne peut le priver du bénéfice de la réglementation en matière de droit de la consommation de son pays de résidence lorsque celle-ci est plus avantageuse que le droit français.

ANNEXE 1 – CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDELITE SKIPOWER

Cette annexe fait partie des CGV. Les mots commençant par une majuscule ont le sens défini à l'article 3 des CGV.

1. PARTICIPATION

Le programme de fidélité est gratuit et ouvert à tout titulaire d'un Compte Client. Vous pouvez cesser d'y participer à tout moment en contactant notre service client. Vos points non convertis sont alors perdus, mais vos avoirs restent valables jusqu'à leur échéance.

2. GAGNER DES POINTS

Le nombre de points cumulables n'est pas plafonné ; vous gagnez :

- 1 point par euro payé sur le Site, hors part réglée par avoir ou code promotionnel et hors Assurances. Les points liés à un Forfait sont crédités une fois celui-ci utilisé, c'est-à-dire après sa dernière date de validité ;

- 20 points à la souscription de votre premier Abonnement ;

- 50 points pour chaque filleul qui souscrit son premier Abonnement grâce à votre lien de parrainage.

3. PARRAINAGE

Votre lien de parrainage personnel est disponible dans votre Compte Client. Le filleul qui souscrit son premier Abonnement grâce à ce lien reçoit un avoir de 5 €. Le nombre de parrainages n'est pas limité. Il est toutefois interdit de se parrainer soi-même, sous quelque forme que ce soit, ou de parrainer une personne rattachée à son propre Compte Client.

4. CONVERTIR VOS POINTS

Vous convertissez vos points en avoirs depuis votre Compte Client, selon le barème suivant : 100 points = 2 € ; 250 points = 5 € ; 500 points = 10 € ; 800 points = 15 €. Les points ne peuvent être ni cédés, ni transférés sur un autre compte, ni échangés contre de l'argent. Les avoirs s'utilisent sur le Site pour payer une commande. Les points et les avoirs ne sont ni échangeables contre de l'argent, ni remboursables. Si votre avoir ou vos points ne couvrent pas la totalité du prix de votre commande, vous réglez le solde avec un autre moyen de paiement. Si le montant de l'avoir dépasse le prix de la

commande, vous conservez la différence pour une prochaine commande, dans la limite de la durée de validité de l'avoir.

5. DUREE DE VALIDITE

Vos points sont valables trente-six (36) mois à compter de leur acquisition. Au-delà, les points non convertis sont définitivement perdus. Les avoirs, y compris l'avoir de parrainage, sont valables douze (12) mois à compter de leur émission.

6. ANNULATION, REMBOURSEMENT ET FRAUDE

Si une commande est annulée ou remboursée, en tout ou partie, les points correspondants sont retirés de votre solde.

En cas de fraude ou de tentative de contournement des règles du programme (faux comptes, faux parrainages notamment), nous annulons les points et avoirs obtenus de manière irrégulière. Nous pouvons également vous exclure du programme, huit (8) jours après une mise en demeure par courriel restée sans effet.

7. MODIFICATION OU ARRET DU PROGRAMME

Nous pouvons modifier le programme, notamment son barème, ou y mettre fin en vous prévenant par courriel au moins trente (30) jours à l'avance. Pendant ce délai, vous pouvez convertir vos points selon les règles en vigueur. Les avoirs déjà émis restent valables jusqu'à leur échéance.

ANNEXE 2 – TEXTES ET INFORMATIONS LEGALES

Reconduction de l'Abonnement – articles L. 215-1 à L. 215-3 et L. 241-3 du Code de la consommation

Conformément à l'article L. 215-4 du Code de la consommation, les dispositions suivantes sont reproduites intégralement.

Article L. 215-1

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Par exception au premier alinéa du présent article, pour les contrats de fourniture de service de télévision au sens de l'article 2 de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication et pour les contrats de fourniture de services de médias audiovisuels à la demande, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la première reconduction, dès lors qu'il change de domicile ou que son foyer fiscal évolue.

Article L. 215-1-1

Lorsqu'un contrat a été conclu par voie électronique ou a été conclu par un autre moyen et que le professionnel, au jour de la résiliation par le consommateur, offre au consommateur la possibilité de conclure des contrats par voie électronique, la résiliation est rendue possible selon cette modalité.

A cet effet, le professionnel met à la disposition du consommateur une fonctionnalité gratuite permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et les démarches nécessaires à la résiliation du contrat. Lorsque le consommateur notifie la résiliation du contrat, le professionnel lui confirme la réception de la notification et l'informe, sur un support durable et dans des délais raisonnables, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

Un décret fixe notamment les modalités techniques de nature à garantir une identification du consommateur et un accès facile, direct et permanent à la fonctionnalité mentionnée au deuxième alinéa, telles que ses modalités de présentation et d'utilisation. Il détermine les informations devant être fournies par le consommateur.

Article L. 215-2

Les dispositions du présent chapitre, à l'exception de l'article L. 215-1-1, ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

Article L. 215-3

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

Article L. 241-3

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

ANNEXE 3 – FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de	SKI LOISIRS DIFFUSION (Skipower), 41, quai Fulchiron, 69005 Lyon – serviceclient@skipower.ski
Notification	Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien et/ou la prestation de services ci-dessous :
Numéro de commande	
Produit concerné	Abonnement : Skipass :
Commandé le / reçu le :	
Identité :	Nom : Prénom :
Coordonnées :	Email du client : Téléphone :
Signature du (des) consommateur(s) : *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*	
Date :	